



ПЛАН

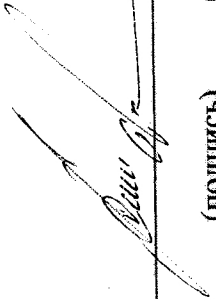
по устранению недостатков, выявленных в 2024 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областным автономным учреждением социального обслуживания
«Новгородский центр социальной адаптации» на 2025 год

(Великий Новгород, Хутынская ул., 5Б)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На официальном сайте учреждения нет информации о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг	1. Размещение на официальном сайте организации информации о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг	31.03.2025	Астахова Э.П. зам. директора - зав. отделением соц. адаптации		
2. На официальном сайте учреждения нет формы для подачи электронного обращения	1. Размещение на официальном сайте организации раздел «Интернет-приемная» для заполнения электронного обращения	31.03. 2025	Астахова Э.П. зам. директора - зав. отделением соц. адаптации		
3. На сайте отсутствует	1. Размещение гиперссылки для	февраль	Астахова Э.П.		

техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее).	перехода на анкету опроса	2025 года	зам. директора - зав. отделением соц. адаптации		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Некорректно работает альтернативная версия официального сайта учреждения для инвалидов по зрению.	1. Обеспечение на официальном сайте в версии для слабовидящих и незрячих пользователей функций экранный диктора (звукового синтезатора речи).	I квартал 2025 года	Астахова Э.П. зам. директора - зав. отделением соц. адаптации		

Директор



В. П. Сырук

(подпись)

(расшифровка подписи)