

г. Санкт-Петербург

25.02 2026 г.

Областное автономное учреждение социального обслуживания «Новгородский центр социальной адаптации» (ОЛУСО «Новгородский ЦСА»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Кравцова Вячеслава Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Социальный Софт», (ООО «СоцСофт»), являющееся субъектом малого предпринимательства, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Дроботенко Андрея Витальевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые по тексту каждая по отдельности – «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили между собой настоящий Договор (далее – Договор):

1 Предмет Договора

- 1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по сопровождению, технической поддержке и сервисному обслуживанию программного комплекса «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» (далее – ПО), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.
- 1.2 Исполнитель оказывает услуги по сопровождению, технической поддержке и сервисному обслуживанию ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» в соответствии с Техническими требованиями (Приложение № 1), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3 ООО «СоцСофт» обладает исключительными правами на ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение». Заказчик обладает неисключительными (пользовательскими) правами на данный программный комплекс.
- 1.4 Стороны пришли к соглашению, что настоящий договор, его приложения, иные документы по договору, любая информация и сведения, внесенные в программный комплекс Заказчиком или ставшая известной сторонам в связи с исполнением договора, за исключением общедоступной информации, является конфиденциальной информацией, и не подлежат разглашению без согласия другой стороны.

2 Стоимость услуг и порядок расчета

- 2.1 Общая стоимость услуг, подлежащих выполнению в рамках настоящего Договора, в соответствии с Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение № 3), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, составляет 131808,00 (Сто тридцать одна тысяча восемьсот восемь) руб. 00 коп. включая НДС 7% - 8622,95 руб. Цена Договора, указанная в пункте 2.1 настоящего Договора, является твердой и определяется на весь срок его исполнения.
- 2.2 Оплату настоящего Договора Заказчик обязуется осуществлять поэтапно, из различных источников дохода, согласно Календарному плану (Приложение № 2), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания акта на оказание услуг на основании выставленного счета. При этом акт на оказание услуг, счет за этап «Июль-Декабрь 2026 года» Исполнитель предоставляет не позднее 25 декабря 2026 года. Источник финансирования - областной бюджет.

- 3.1 Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии.
- 3.2 Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения акта на оказание услуг обязан направить Исполнителю подписанный акт на оказание услуг или мотивированный отказ от приема услуг. В случае мотивированного отказа Заказчика сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок, сроков их выполнения. При немотивированном отказе Заказчика от подписания акта либо при отсутствии подписанного акта со стороны Заказчика, в указанный в настоящем пункте срок соответствующие услуги считаются оказанными и подлежат оплате.
- 3.3 При нарушении срока внесения Заказчиком предусмотренного настоящим Договором платежа Исполнитель вправе приостановить исполнение настоящего Договора вплоть до исполнения Заказчиком указанной обязанности, срок окончания настоящего Договора в этом случае не продлевается. Право приостановки исполнения своих обязательств также распространяется на случаи необходимости исполнения Заказчиком в пользу Исполнителя встречных обязательств, без которых Исполнитель не может исполнить свои обязанности по настоящему Договору, либо их исполнение будет сильно затруднено. О приостановке исполнения своих обязательств Исполнитель уведомляет Заказчика в письменной форме в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящего Договора для направления претензий.

4 Права на интеллектуальную собственность

- 4.1 Исполнитель обладает исключительными авторскими правами на ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», сопровождение, техническая поддержка и сервисное обслуживание которого осуществляется в рамках действия настоящего Договора.
- 4.2 Исполнитель приобретает исключительные права на все измененные компоненты или версии ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», возникшие в результате оказания услуг по настоящему Договору. При этом Заказчик вправе использовать измененные компоненты и версии ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» для собственных нужд на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии в течение всего срока действия исключительного права.

5 Ответственность Сторон

- 5.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2 В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустойки (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения указанного обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены настоящего Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных настоящим Договором и фактически исполненных Исполнителем.
- За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором,

Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате штрафа. Размер штрафа составляет 10 процентов цены Договора.

- 5.3 В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения указанного обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

За каждый факт ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа. Размер штрафа составляет 1 000,00 руб.

- 5.4 Обязанность по уплате неустойки, возмещению убытков возникает у виновной Стороны только в случае предъявления к ней письменной мотивированной претензии Стороны, чьи интересы нарушены, и признания виновной Стороной указанных в претензии требований по уплате вышеуказанных денежных сумм, а в случае непризнания – с момента вступления в законную силу решения суда.
- 5.5 Уплата штрафов, пени, неустоек, а также возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6 Прочие условия

- 6.1 Все споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров. В случае не достижения соглашения по возникшему спору заинтересованная Сторона передает спор на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения ответчика. До передачи спора в арбитражный суд Стороны обязаны принять меры по его досудебному урегулированию путем предъявления претензий с приложением обосновывающих документов, срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты ее получения.
- 6.2 В целях настоящего Договора датой получения претензии, уведомления, письма, запроса и другого документа (далее – претензии), считается дата непосредственного получения претензии Стороной, которая должна быть направлена заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручена Стороне под расписку. Допускается направление претензии с использованием факсимильной связи, которая будет действительной только после получения оригинала.
- 6.3 Любое изменение или расторжение настоящего Договора возможно только по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.
- 6.4 Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности возмещения убытков и уплаты неустойки (штрафы, пени) и иной ответственности, установленной настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5 В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством Российской Федерации.
- 6.6 Настоящий Договор со всеми приложениями, указанными в нем, а также которые будут подписаны Сторонами в будущем, является неделимым и заменяет собой все положения, условия, гарантии, заявления и договоренности, как явные, так и подразумеваемые, которые могли быть сделаны одной Стороной в отношении другой Стороны или от их имени.
- 6.7 Настоящий Договор имеет силу, если при его заключении использовалась факсимильная связь. Стороны договорились, что при заключении настоящего Договора, а также при подписании акта на оказание услуг возможно использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования,

электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица.

6.8 Ни одна из Сторон не вправе передавать все или часть своих обязательств по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

6.9 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой Стороны.

7 Срок действия Договора

Срок оказания услуг: начало «01» января 2026 г., окончание: «31» декабря 2026 г. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания, распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2026 г., и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8 Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

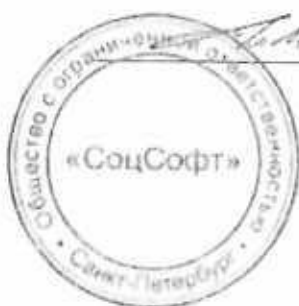
Исполнитель:	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный Софт» ИНН 7813600141 КПП 781301001 Адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Барочная, д.10, корп.1, лит.А E-mail: support@social-soft.ru тел. 8 (812) 380-80-32 Росбанк филиал Северо-Запад Акционерного общества «ТБанк», р/сч 40702810694510002067, кор/сч 30101810345374030941, БИК 044030941 ОКТМО 40394000 ОКОПФ 12300 ОКФС 16 ОКПО 72484191, ОКСМ 643 ОГРН 1147847364444, ОКАТО 40288566000
Заказчик:	Областное автономное учреждение социального обслуживания «Новгородский центр социальной адаптации» 173020, Великий Новгород, ул. Хутынская, 5Б ИНН 5321013956 КПП 532101001 Министерство финансов Новгородской области (ОАУСО «Новгородский ЦСА», л/с 90246164000) Счет: 03224643490000003200 Наименование банка: ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ//УФК по Нижегородской области, г. Нижний Новгород Корр. счет: 40102810745370000024 БИК 012202102

Приложения:

1. Технические требования,
2. Календарный план
3. Протокол соглашения о договорной цене.

Исполнитель:
Генеральный директор
ООО «СоцСофт»

Заказчик:
Директор
ОАУСО «Новгородский ЦСА»



Дроботенко А.В.



Кравцов В. А.

Технические требования

на оказание услуг по сопровождению, технической поддержке
и сервисному обслуживанию ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и
сопровождение»

Основные понятия

Предметная область социальной защиты населения – множество информационных объектов со своими свойствами, функциями и отношениями, используемых при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций в сфере социальной защиты населения, определяется федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

Программный продукт – Программный Комплекс «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».

Версия ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» – фиксированное по реализуемым функциональным возможностям состояние программного продукта, идентифицируемое группой цифр.

База данных – упорядоченное хранилище информационных объектов предметной области социальной защиты населения, используемое ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» в процессе своего функционирования.

Общесистемное программное обеспечение – совокупность программных средств других разработчиков, необходимых для функционирования ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».

Сопровождение ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» – процесс улучшения программного продукта, достижения его соответствия текущему состоянию предметной области, оптимизации и устранения дефектов после передачи в эксплуатацию. Сопровождение является основным процессом жизненного цикла программного продукта, осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002.

Техническая поддержка ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» – процесс взаимодействия Исполнителя с Заказчиком, имеющий целью оказать Заказчику содействие в решении проблем, связанных с использованием ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение». Техническая поддержка осуществляется путем передачи Заказчику ответов на его обращения, а также его информирования о выпуске новых версий ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», возможных проблемах и путях их разрешения и т.п.

Сервисное обслуживание ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» – выполнение работ по обеспечению функционирования у Заказчика ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», например, развертывание новых версий, настройка, реорганизация баз данных, мониторинг работы серверных компонент и т.п. Сервисное обслуживание может выполняться как по запросу, так и во исполнение установленного регламента.

Обращение за услугой – обращение Заказчика к Исполнителю в форме телефонного звонка, электронного письма, факса, обычного письма, заполнения формы на корпоративном сайте Исполнителя. Обращение может иметь следующий тип: запрос на консультацию, отчет о проблеме, предложение о модификации, запрос на сервисное обслуживание.

Отчет о проблеме – описание Заказчиком проблемы, обнаруженной при эксплуатации ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», в том числе и в связи с ошибками в программном продукте.

Предложение о модификации – описание Заказчиком необходимых с его точки зрения изменений в ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».

Разрешение обращения – действия Исполнителя, направленные на устранение у Заказчика причины обращения, либо обоснование невозможности таких действий.

Программный комплекс «Катарсис: Соцзащита» включен в реестр российского программного обеспечения 23.12.2016 года, регистрационный номер 2474:

правообладателем исключительных прав на ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение». Заказчик вправе использовать их на основании лицензионного договора № 92-2015 от «27» ноября 2015 года с ОАУ «Центр развития социального обслуживания» (далее - Лицензионное соглашение).

Раздел 1 Услуги по сопровождению

Услуги по сопровождению ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» оказываются в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002.

1.1 Адаптивное сопровождение.

Модификация ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» для обеспечения продолжения его использования с заданной эффективностью в условиях изменяющейся среды эксплуатации: изменения в предметной области, появление новых аппаратных средств и общесистемного программного обеспечения и т.д.

Изменения в предметной области социальной защиты населения могут быть обусловлены появлением новых законодательных актов, постановлений и распоряжений органов исполнительной власти, других нормативно-правовых документов, новых форм и методов работы, обращениями Заказчика с предложениями о модификации, направленными на улучшение и развитие функциональных возможностей и существующих интерфейсных решений.

Исполнитель самостоятельно отслеживает изменения в федеральном законодательстве, влияющие на предметную область социальной защиты населения. Изменения в региональном законодательстве отслеживает и доводит до Исполнителя Заказчик. Исполнитель модифицирует ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», обеспечивая его соответствие данным изменениям. Исполнитель обеспечивает доступность новых версий комплекса Заказчику ко времени вступления в силу соответствующих законов или подзаконных актов, а если это условие соблюдения невозможно, в минимально возможные сроки, но не более 2 месяцев со дня публикации изменений в федеральном законодательстве или получения от Заказчика текстов региональных нормативно-правовых актов.

1.2 Корректирующее сопровождение.

Оперативная модификация ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» для устранения обнаруженных несоответствий и ошибок.

1.3 Профилактическое сопровождение.

Модификация ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» для идентификации и предотвращения скрытых дефектов.

Раздел 2 Услуги по технической поддержке

2.1 Техническая поддержка оказывается по следующим направлениям:

- Сопровождение и эксплуатация ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», разъяснение документации.
- Конфигурирование аппаратных средств и общесистемного программного обеспечения для эксплуатации ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».
- Настройка параметров конфигурационных файлов СУБД для обеспечения оптимального функционирования ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».
- Установка ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».
- Установка новых версий ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», их отдельных измененных компонент.
- Администрирование и настройка ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».
- Организация резервного копирования баз данных ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».
- Восстановление поврежденных баз данных ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» из резервных копий.

- Реорганизация баз данных ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» при изменении организационной структуры объекта автоматизации (например, разделение одного подразделения на несколько удаленных, или, наоборот, слияние нескольких подразделений в одно).
 - Изменение баз данных ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» для перехода на обновленные справочники.
 - Восстановление работоспособности компонент ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» (в случае ее потери).
 - Восстановление информации в базах данных ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» (в случае нарушения целостности данных).
- 2.2 Основным инструментом оказания услуг по технической поддержке является корпоративный сайт Исполнителя. Его сервисы должны предоставлять специалистам Заказчика следующие возможности:
- Заполнение формы обращения.
 - Отслеживание хода разрешения обращения Исполнителем. При этом специалисты регионального уровня системы соцзащиты имеют доступ к обращениям специалистов всей системы соцзащиты региона.
 - Доступ к базе данных версий ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», отдельных измененных компонент, описаний изменений.
 - Доступ к базе знаний по технической поддержке и сопровождению ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», часто задаваемым вопросам.

Раздел 3 Обращение за услугой

- 3.1 Обращение за услугой по сопровождению, технической поддержке и сервисному обслуживанию ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» может осуществляться в следующих видах:
- заполнение формы обращения за услугой на корпоративном сайте Исполнителя <http://support.social-soft.ru> (основной вид),
 - электронное письмо на адрес Службы сопровождения Исполнителя support@social-soft.ru,
 - звонок по телефону «горячей телефонной линии» (812) 380-8032,
 - письмо на официальный адрес Исполнителя.
- 3.2 Обращение может иметь следующий тип: запрос на консультацию, отчет о проблеме, предложение о модификации, запрос на сервисное обслуживание.
- 3.3 Обращение может быть вызвано следующими причинами: отсутствие у Заказчика необходимой информации о работе ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», его совместимости с общесистемным программным обеспечением, аппаратными средствами; последствия работы ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» после сбоя общесистемного программного обеспечения и/или аппаратных средств; несоответствие ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» состоянию предметной области; неудовлетворительные характеристики производительности; неудобство использования отдельных интерфейсных решений; наличие ошибок в программном продукте; необходимость выполнения сервисных работ с программным продуктом.
- 3.4 Обращение считается разрешенным, если:
- Заказчику переданы информационные материалы (описания, рекомендации, инструкции и т.п.) и/или новые версии ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» или отдельные программные компоненты, с помощью которых Заказчик может устранить причину обращения.
 - Исполнителем выполнены работы на территории Заказчика (в том числе удаленно с использованием средств телекоммуникаций), в результате которых устранена причина обращения.

- Исполнителем не получена в течение 3 рабочих дней запрошенная уточняющая информация по обращению.
- Исполнителем обоснована невозможность устранения причины обращения.

3.5 При разрешении обращения Исполнитель обеспечивает соблюдение Порядка оказания услуг (см. Раздел 4).

Раздел 4 Порядок оказания услуг

4.1 Время оказания услуг: 9 часов в день (с 09:00 ч. до 18:00 ч. по Московскому времени), ежедневно за исключением общевыходных и праздничных дней.

Место предоставления услуг: территория Заказчика. Услуги оказываются удаленно с использованием средств телекоммуникаций.

4.2 Все обращения Заказчика, поступление от него дополнительной информации по обращению, разрешение обращения Исполнителем регистрируются в автоматизированной системе Исполнителя.

4.3 Время регистрации поступившего обращения – не более 3 минут от момента поступления.

4.4 Максимальное время реагирования на обращение (разрешение обращения, или запрос дополнительной информации, или мотивированный отказ в оказании услуги) зависит от типа обращения.

4.4.1 Запрос на консультацию разрешается не более чем за 2 рабочих дня от момента поступления обращения;

4.4.2 Отчет о проблеме разрешается последовательно:

- Информирование Заказчика о плане решения проблемы – не более чем за 4 рабочих часа от момента поступления обращения;
- Разрешение проблемы, связанной с ошибками в ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», которые парализуют работу структурного подразделения Заказчика, – не более чем за 1 рабочий день от момента поступления обращения;
- Разрешение проблемы, связанной с ошибками в ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», которые препятствуют отдельным сотрудникам Заказчика выполнять свои должностные обязанности – не более чем за 2 рабочих дня от момента поступления обращения;
- Разрешение проблемы, связанной с ошибками в ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», но все пользователи могут выполнять свои должностные обязанности, – не позже срока выпуска очередной версии ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение»;
- Разрешение проблемы в остальных случаях – в составе определенной Исполнителем версии ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».

4.4.3 Предложение о модификации разрешается последовательно:

- Информирование Заказчика о результате анализа предложения о модификации – не более чем за 10 рабочих дней от момента поступления обращения;
- Разрешение обращения при положительном результате анализа – в составе определенной Исполнителем версии ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».

4.4.4 Запрос на сервисное обслуживание разрешается не более чем за 2 рабочих дня от момента его поступления, либо в согласованный с Заказчиком срок.

4.5 При невозможности разрешения обращения в установленный срок Исполнитель информирует Заказчика о причине задержки и новом сроке разрешения обращения.

4.6 Если Исполнителем запрошена уточняющая информация, максимальное время реагирования отсчитывается от момента ее поступления.

4.7 Заказчик, используя ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», является в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», оператором,

непосредственно осуществляющим обработку персональных данных, несет ответственность за исполнение указанного Федерального Закона.

Раздел 5 Отказ в оказании услуги

5.1 Исполнитель вправе отказать в оказании услуги по сопровождению, технической поддержке и сервисному обслуживанию ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», если оказание услуги связано:

- с вопросами, не имеющими отношения к предмету Контракта;
- с проблемами, возникшими вследствие модификации баз данных ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» программными средствами, отличными от пользовательского интерфейса ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение»;
- с неподдерживаемыми версиями, отдельными компонентами и подсистемами ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение»;
- с разрешением вопросов консалтинга (например, «Как правильно организовать работу отдела учреждения социальной защиты/социального обслуживания»);
- с разъяснением законодательных актов и других нормативно-правовых документов.
- с необходимостью проведения восстановительных работ баз данных ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» и их компонент, если Заказчиком самостоятельно (не средствами ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение») вносились изменения в сами компоненты ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».

5.2 Заказчик согласен, что для работы с ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, Исполнитель не несет ответственность за качество их работы.

5.3 Исполнитель вправе отказать в оказании услуги по сопровождению, технической поддержке и сервисному обслуживанию ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», если не выполнены какие-либо условия эксплуатации ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение»:

- соответствие аппаратных средств и общесистемного программного обеспечения требованиям ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение»;
- использование совместно с ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» исключительно лицензионного общесистемного программного обеспечения;
- отсутствие на серверах, предназначенных для серверных компонент ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», другого программного обеспечения, не требующегося для функционирования серверных компонент ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».
- с разъяснением законодательных актов и других нормативно-правовых документов.

5.4 Учитывая, что сопровождение ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» выполняется с учетом интересов всех органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в области социальной защиты населения, и подведомственных учреждений социальной защиты, Исполнитель вправе отклонить предложение о модификации, которое:

- не соответствует нормативно-правовым актам Российской Федерации;
- противоречит требованиям к ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» большинства заказчиков - пользователей ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».

5.5 Исполнитель вправе отклонить предложение о модификации, которое:

- не укладывается в действующие информационные структуры и логические схемы ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение»,

- требует разработки новой функциональности для интеграции с различными региональными автоматизированными системами.

Раздел 6 Сервисное обслуживание и другие услуги

6.1 ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение»:

- Развертывание очередных версий ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» на серверных мощностях Заказчика, что включает:
- Завершение репликационного обмена;
- Развертывание серверных компонент комплекса;
- Обновление структуры баз данных комплекса;
- Проведение, при необходимости, преобразования данных к структуре новой версии комплекса;
- Генерация необходимого количества дистрибутивов клиентских приложений комплекса, ориентированных на взаимодействие с определенными установками, и их размещение на серверах;
- Изменение настройки системы репликации данных применительно к требованиям новой версии.
- Восстановление работоспособности серверных компонент ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» в случае ее потери.
- Восстановление поврежденных данных из резервных копий, предоставленных Заказчиком, или из других источников согласованным с Заказчиком способом при наличии у Исполнителя такой возможности.
- Адаптация структуры базы данных при изменении организационной структуры органов социальной защиты населения (например, разделение одного подразделения на несколько удаленных, или, наоборот, слияние нескольких подразделений в одно).
- Мониторинг и обслуживания СУБД, на которых функционирует ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение».
- Мониторинг работы серверных компонент ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение», подготовка, при необходимости, предложений по оптимизации состава комплекса технических средств и размещения на нем серверных компонент ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» – не реже 1 раза в 5 рабочих дней.
- Регулярный анализ системных журналов с целью выявления и устранения проблем в работе комплекса – не реже 1 раза в 5 рабочих дней.

Информирование Заказчика о выявленных Исполнителем аварийных ситуациях (инцидентах) – в течение 2 рабочих часов с момента выявления.

Раздел 7 Требования к защите информации при оказании услуг

- 7.1 Исполнитель, при оказании услуг, обязан принимать организационные и технические меры по обеспечению безопасности информации, обрабатываемой Заказчиком с использованием Программных продуктов «Катарсис», предусмотренные для информационных систем класса защищенности К2, уровня защищенности У2 в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 (ред. от 28.08.2024) «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» (с 01.03.2026 приказом ФСТЭК России от 11.04.2025 № 117 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений»).

- 7.2 Исполнителем обеспечивается безопасность устройств Исполнителя, через которые осуществляется доступ к серверному оборудованию Заказчика, в соответствии с требованиями законодательства по защите информации. в частности:

- применение сертифицированных средств антивирусной защиты;
- применение сертифицированных средств защиты от НСД;
- применение средств межсетевого экранирования;
- применение средств (сервисов) анализа защищенности;
- применение средств мониторинга событий информационной безопасности или альтернативные меры мониторинга информационной безопасности и реагирования на инциденты;
- запись и хранение не менее 1 года всех действий работников Исполнителя при осуществлении удаленного подключения в информационной инфраструктуре заказчика;
- применение сертифицированных средств криптографической защиты информации.

7.3 Применяемые сертифицированные средства защиты информации должны быть сертифицированы в системе сертификации ФСТЭК России на соответствие требованиям по безопасности информации, заявленными для класса защищенности К2, уровня защищенности У2.

7.4 Настройка и эксплуатация средств защиты информации должна осуществляться в соответствии с эксплуатационной документацией достаточными для выполнения требуемого класса защищенности и уровня защищенности персональных данных ИС.

7.5 Исполнителем в ходе оказания услуг обеспечивается конфиденциальность информации в соответствии с требованиями, установленными государственным контрактом.

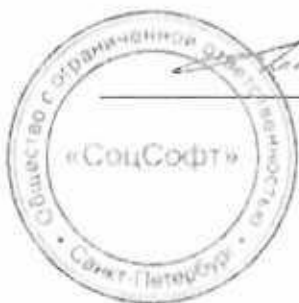
Раздел 8

Исполнитель:

Генеральный директор ООО «СоцСофт»

Заказчик:

Директор
ОАУСО «Новгородский ЦСА»



Дроботенко А.В.



Кравцов В. А.

Протокол соглашения о договорной цене

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Исполнителя - генеральный директор ООО «СоцСофт» Дроботенко Андрей Витальевич, от лица Заказчика директор ОАУСО «Новгородский ЦСА» Кравцов Вячеслав Алексеевич удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение о величине договорной цены на оказание услуг по сопровождению, технической поддержке и сервисному обслуживанию ПК «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» в сумме 123185,05 (Сто двадцать три тысячи сто восемьдесят пять) руб. 05 коп., включая НДС 7% - 8622,95 руб.

Итого: 131808,00 (Сто тридцать одна тысяча восемьсот восемь) руб. 00 коп.

Настоящий Протокол является основанием платежей между Исполнителем и Заказчиком.

Исполнитель:

Генеральный директор ООО «СоцСофт»

Заказчик:

Директор
ОАУСО «Новгородский ЦСА»



Дроботенко А.В.



Кравцов В. А.

Календарный план

№ п/п	Название этапов	Сроки оказания услуг	Цена этапа (рублей)
1	Услуги по сопровождению, технической поддержке и сервисному обслуживанию программного комплекса «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение»	Январь- июнь 2026 г.	<u>65904,00</u> <u>В том числе НДС</u> <u>7%</u>
2.	Услуги по сопровождению, технической поддержке и сервисному обслуживанию программного комплекса «Катарсис. Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение»	Июль- декабрь 2026 г.	<u>65904,00</u> <u>В том числе НДС</u> <u>7%</u>

Исполнитель:
Генеральный директор ООО «СоцСофт»

Заказчик:
Директор
ОАУСО «Новгородский ЦСА»



Дроботенко А.В.



Кравцов В. А.